

# Pozor na falošné faktúry



## Vážený klient,

**nahlásil Vám dodávateľ zmenu účtu?** Môže ísť o podvod. Zavedením dôkladnej kontroly platieb, najmä pri zmene účtu, **ochránite firemné financie**. Pomôžu Vám jednoduché rady.

## Podvody s úhradou faktúry

Ak Vám dodávateľ oznámi, že sa zmenilo číslo účtu a žiada, aby ste odteraz posielali platby na nové číslo účtu, postupujte nasledovne:



### 1. Bud'te obozretný

Vždy predpokladajte, že môže ísť o podvod, najmä ak je zmena oznámená nečakane.



### 2. Overtite si informácie

Kontaktujte dodávateľa prostredníctvom iných komunikačných kanálov, ktoré máte overené (napr. telefónne číslo alebo e-mailová adresa, ktorú ste používali doteraz).



### 3. Skontrolujte detaily

Porovnajite nové číslo účtu s predchádzajúcimi faktúrami a overte, či sa zhoduje s informáciami, ktoré máte k dispozícii.



### 4. Informujte svoj tím

Upozornite svoj finančný tím na možný podvod a požiadajte ich, aby boli obozretní pri spracovaní platieb a vykonávali viacúrovňové kontroly.



Dodržiavaním týchto krokov môžete minimalizovať riziko podvodu a zabezpečiť, že Vaše platby budú smerovať na správny účet.



V prípade otázok nás kontaktujte prostredníctvom HelpDesk Multicash

Kontakty:  
02/5919 7474  
telebanking@tatrabanka.sk