

# VŠEOBECNÉ OBCHODNÉ PODMIENKY Tatra banky, a.s. pre klientov – spotrebiteľov (zmeny účinné od 1. 2. 2025)

OPIS ZMENY

ZNENIE  
OD 1. 2. 2025

PŔVODNÉ ZNENIE

TIPY PRE KLIENTOV/  
DOPLŇUJÚCE INFORMÁCIE

## Článok I. Definície a pojmy

Doplnenie definície

21. SEPA okamžitá platba je platobný príkaz - úhrada odoslaná z banky v mene EUR z účtu vedeného v mene EUR, pričom účet príjemcu a platiteľa je vedený v bankách zapojených do schémy SEPA okamžitých platieb. Finančné prostriedky sú na účet príjemcu pripísané do niekoľkých sekúnd.

21. SEPA okamžitá platba je nekonverzná úhrada v mene EUR, pričom účet príjemcu a platiteľa je vedený v bankách zapojených do schémy SEPA okamžitých platieb. Finančné prostriedky sú na účet príjemcu pripísané do niekoľkých sekúnd.

Formálna zmena bez dopadu na klienta

Doplnenie definície

22. SEPA platba je platobný príkaz - úhrada v mene EUR z účtu platiteľa na účet príjemcu, pričom oba účty sú vedené v bankách zapojených do SEPA. Príkaz na SEPA úhradu musí spĺňať stanovené kritériá, a to uvedenie čísla účtu platiteľa a príjemcu v tvare IBAN, v prípade platieb mimo SR aj názov účtu príjemcu a uvedenie platobnej inštrukcie „poplatky iných bánk znáša príjemca, t.j. SHA, prípadne aj SLEV“. Ak príkaz na SEPA úhradu nebude obsahovať niektorý z vyššie uvedených kritérií, bude takýto prevod bankou odmietnutý.

22. SEPA platba je úhrada v mene EUR z účtu platiteľa na účet príjemcu, pričom oba účty sú vedené v bankách zapojených do SEPA. Príkaz na SEPA úhradu musí spĺňať stanovené kritériá, a to uvedenie čísla účtu platiteľa a príjemcu v tvare IBAN, v prípade platieb mimo SR aj názov účtu príjemcu a uvedenie platobnej inštrukcie „poplatky iných bánk znáša príjemca, t.j. SHA, prípadne aj SLEV“. Ak príkaz na SEPA úhradu nebude obsahovať niektorý z vyššie uvedených kritérií, bude takýto prevod bankou odmietnutý.

Formálna zmena bez dopadu na klienta

Nová definícia

23. Platobná inštrukcia – ide o pokyn klienta, ktorý sa týka poplatkov spojených s vykonaním platobného príkazu. Banka vykonáva platobné príkazy s platobnou inštrukciou SHA alebo OUR. Inštrukcia SHA - poplatky banky hradí platiteľ (príkazca) a poplatky banky príjemcu hradí príjemca platby (vrátane poplatkov ďalších bánk zúčastnených na úhrade na strane príjemcu). Inštrukcia OUR - poplatky banky ako aj poplatky banky príjemcu (vrátane poplatkov prípadných ďalších bánk zúčastnených na úhrade) hradí platiteľ (príkazca). V prípade, že platiteľ uvedie v príkaze inú platobnú inštrukciu ako „SHA“ alebo „OUR“ alebo neuvedie žiadnu platobnú inštrukciu na úhradu poplatkov, bude príkaz zrealizovaný s platobnou inštrukciou „SHA“. Povolená platobná inštrukcia v platobnom príkaze v mene EUR, v cudzej mene alebo v mene členských štátov EÚ a EHP do banky príjemcu so sídlom v krajine EHP je platobná inštrukcia SHA. Pre platobný príkaz v cudzej mene, prípadne platobný príkaz v mene EUR alebo v mene členských štátov EÚ a EHP do banky príjemcu so sídlom v krajine mimo EHP je povolená platobná inštrukcia SHA alebo OUR.

Poplatky spojené s vykonaním platobného príkazu sa budú hradiť podľa typu klientovej platobnej inštrukcie. Spresňujeme pravidlá pre zadávanie platobnej inštrukcie.

Doplnenie pojmu Zákon o platobných službách

42. Zákon o platobných službách je platný a účinný zákon č. 492/2009 Z.z. o platobných službách a o zmene a doplnení niektorých zákonov v znení neskorších predpisov, resp. právny predpis, ktorý tento zákon nahradí.

Formálna zmena bez dopadu na klienta

## Článok II. Účet a vkladná knižka

Formálna zmena

2.2.8. Zadávanie, zmenu, zrušenie oprávnenia na disponovanie s účtom maloletého klienta pre tretie osoby banka nebude akceptovať. Zákonný zástupca maloletého klienta je oprávnený samostatne požadovať všetky bankové informácie týkajúce sa účtu maloletého klienta. Banka sa zaväzuje osobitne citlivo posudzovať všetky úkony maloletého klienta, aby predchádzala škodlivým následkom pre maloletého klienta a/alebo jeho zákonných zástupcov. Za účelom plnenia tohto záväzku je banka oprávnená s odbornou starostlivosťou informovať zákonných zástupcov maloletého klienta o možných škodlivých následkoch jeho konania aj bez ich žiadosti. Banka je oprávnená poskytnúť všetky bankové informácie týkajúce sa maloletého klienta jeho zákonným zástupcom.

2.2.8. Zadávanie, zmenu, zrušenie oprávnenia na disponovanie s účtom maloletého klienta pre tretie osoby banka nebude akceptovať. Zákonný zástupca maloletého klienta je oprávnený samostatne požadovať všetky bankové informácie týkajúce účtu maloletého klienta. Banka sa zaväzuje osobitne citlivo posudzovať všetky úkony maloletého klienta, aby predchádzala škodlivým následkom pre maloletého klienta a/alebo jeho zákonných zástupcov. Za účelom plnenia tohto záväzku je banka oprávnená s odbornou starostlivosťou informovať zákonných zástupcov maloletého klienta o možných škodlivých následkoch jeho konania aj bez ich žiadosti. Banka je oprávnená poskytnúť všetky bankové informácie týkajúce sa maloletého klienta jeho zákonným zástupcom.

Formálna zmena bez dopadu na klienta

Formálna zmena

2.3.1. Banka úročí účet a vkladnú knižku v mene, v ktorej sú účet alebo vkladná knižka vedené a podľa úrokových sadzieb dojednaných s klientom, pričom banka je oprávnená meniť, t.j. zvýšiť alebo znížiť úrokovú sadzbu v zmysle ustanovenia bodu 5.3. alebo 5.4. týchto VOP.

2.3.1. Banka úročí účet a vkladnú knižku v mene, v ktorej sú účet alebo vkladná knižka vedené a podľa úrokových sadzieb dojednaných s klientom, pričom banka je oprávnená meniť, t.j. zvýšiť alebo znížiť úrokovú sadzbu z dôvodov uvedených v zmluve s klientom, resp. v týchto OP.

Spresňujeme dôvody jednostrannej zmeny úrokovej sadzby, avšak bez zmeny obsahu pôvodného ustanovenia a bez dopadu na klienta.

Vypustenie časti o poskytovaní informácií klientovi	2.3.3. Za vedenie účtu, za poskytované produkty a služby, ako aj za ďalšie jednotlivé úkony na účtoch účtuje banka poplatky dojednané s klientom. Poplatky sa účtujú mesačne, po poskytnutí produktu alebo služby, po vykonaní jednotlivého úkonu, príp. v inom dohodnutom termíne, pričom je banka oprávnená za týmto účelom použiť na ich započítanie finančné prostriedky na účte klienta.	2.3.3. Za vedenie účtu, za poskytované produkty a služby, za poskytnutie informácií klientovi o záležitostiach týkajúcich sa klienta alebo vyplývajúcich zo záväzkového vzťahu klienta s bankou, ako aj za ďalšie jednotlivé úkony na účtoch účtuje banka poplatky dojednané s klientom. Poplatky sa účtujú mesačne, po poskytnutí produktu alebo služby, po vykonaní jednotlivého úkonu, príp. v inom dohodnutom termíne, pričom je banka oprávnená za týmto účelom použiť na ich započítanie finančné prostriedky na účte klienta.	V bode vynechávame text o poplatkoch za poskytnutie informácií, keďže máme zo zákona právo na náhradu nákladov spojených s poskytnutím informácií. Nestanovujeme žiadne ďalšie poplatky za túto činnosť.
Vypustenie časti ustanovenia	2.4.3. O nezrealizovaní platobného príkazu alebo odmietnutí vykonania platobného príkazu banka informuje klienta elektronickými komunikačnými médiami alebo telefonicky alebo prostredníctvom avíza, pričom v takomto oznámení uvedie dôvody odmietnutia vykonania platobného príkazu a ak je to možné aj postup opravy chýb.	2.4.3. O nezrealizovaní platobného príkazu alebo odmietnutí vykonania platobného príkazu banka informuje klienta elektronickými komunikačnými médiami alebo telefonicky alebo prostredníctvom avíza, pričom v takomto oznámení uvedie dôvody odmietnutia vykonania platobného príkazu a ak je to možné aj postup opravy chýb. Za oznámenie podľa tohto bodu je banka oprávnená účtovať dojednané poplatky v prípade, že odmietnutie vykonania platobného príkazu je objektívne odôvodnené z dôvodov na strane klienta.	V bode vynechávame text o poplatkoch, keďže uvedené poplatky neuplatňujeme a naďalej nebudeme uplatňovať.
Úprava znenia	2.4.4. Banka najmenej raz ročne informuje klienta o výške zostatku na jeho bežnom účte, a to spravidla ku koncu kalendárneho roka vo výpise z účtu. Informáciu ob-	2.4.4. Banka najmenej raz ročne odsúhlasuje s klientom stav na jeho bežnom účte a vydáva o tom doklad, a to spravidla ku koncu kalendárneho roka. Informáciu	Spresnenie znenia bez dopadu na klienta

sahujúcu stav na bežnom účte môže banka doručiť klientovi aj prostredníctvom elektronických komunikačných médií.

obsahujúcu stav na bežnom účte môže banka doručiť klientovi aj prostredníctvom elektronických komunikačných médií.

Odstránenie možnosti banky prerušiť zasielania výpisov v prípade ak je účet v nepovolenom prečerpaní

2.4.5. Banka je oprávnená prerušiť zasielanie výpisov z účtu klientovi v prípade, že sa dozvie o smrti klienta. V prípade smrti majiteľa spoločného účtu je banka oprávnená doručovať výpisy z tohto účtu ostatným majiteľom. Banka je oprávnená prerušiť zasielanie výpisov z účtu na alternatívnu/kontaktnú adresu určenú klientom v prípade, že príjemca takejto zásielky banke písomne oznámi svoj nesúhlas so zasielaním výpisov z účtu na jeho adresu. Banka je tiež oprávnená prerušiť zasielanie výpisov z účtu na adresu určenú klientom v prípade, že sa opakovane (minimálne tri razy nasledujúce bezprostredne po sebe) vráti banke s označením, že adresát zásielky je neznámy. Pravidlá pre prerušenie zasielania výpisu sa primerane použijú aj na iné oznámenia, vrátane informácie o stave na účte v zmysle bodu 2.4.4.

2.4.5. Banka je oprávnená prerušiť zasielanie výpisov z účtu klientovi v prípade, že účet je v nepovolenom prečerpaní alebo sa dozvie o smrti klienta. V prípade smrti majiteľa spoločného účtu je banka oprávnená doručovať výpisy z tohto účtu ostatným majiteľom. Banka je oprávnená prerušiť zasielanie výpisov z účtu na alternatívnu/kontaktnú adresu určenú klientom v prípade, že príjemca takejto zásielky banke písomne oznámi svoj nesúhlas so zasielaním výpisov z účtu na jeho adresu. Banka je tiež oprávnená prerušiť zasielanie výpisov z účtu na adresu určenú klientom v prípade, že sa opakovane (minimálne tri razy nasledujúce bezprostredne po sebe) vráti banke s označením, že adresát zásielky je neznámy. Pravidlá pre prerušenie zasielania výpisu sa primerane použijú aj na iné oznámenia, vrátane informácie o stave na účte v zmysle bodu 2.4.4.

Upresňujeme, že v prípade účtu v nepovolenom prečerpaní neprestávame doručovať výpis z účtu.

Formálna úprava

2.5.3. Banka nemá nárok na úrok zo sumy prostriedkov zúčtovaných do nepovoleného prečerpania; tým nie je dotknutý nárok na úroky z omeškania z nezaplatených pohľadávok banky zúčtovaných

2.5.3. Banka nemá nárok na úrok zo sumy prostriedkov zúčtovaných do nepovoleného prečerpania; tým nie je dotknutý nárok na úroky z omeškania z nezaplatených pohľadávok banky zúčtovaných

Formálna úprava bez obsahovej zmeny

do nepovoleného prečerpania, ktoré je banka oprávnená zúčtovať do nepovoleného prečerpania. Zúčtovanie do nepovoleného prečerpania nezbavuje banku povinnosti preukázať oprávnenosť právneho dôvodu a výšky takto zúčtovaných súm. Týmto nie sú dotknuté odlišné ustanovenia zmluvy uzatvorenej medzi bankou a klientom. Ak nie je stanovené inak, úroky z omeškania banka zúčtuje raz za mesiac, a to k poslednému bankovému pracovnému dňu resp. k poslednej sobote príslušného mesiaca, ak sa banka s klientom nedohodne inak.

do nepovoleného prečerpania, ktoré je banka oprávnená zúčtovať do nepovoleného prečerpania (ďalej len „úroky z nepovoleného prečerpania“). Zúčtovanie do nepovoleného prečerpania nezbavuje banku povinnosti preukázať oprávnenosť právneho dôvodu a výšky takto zúčtovaných súm. Týmto nie sú dotknuté odlišné ustanovenia zmluvy uzatvorenej medzi bankou a klientom. Ak nie je stanovené inak, úroky z nepovoleného prečerpania banka zúčtuje raz za mesiac, a to k poslednému bankovému pracovnému dňu resp. k poslednej sobote príslušného mesiaca, ak sa banka s klientom nedohodne inak.

Úprava oprávnenia banky

2.5.4. Ak klient poruší povinnosť podľa bodu 2.5.2. banka je zároveň oprávnená odpísať sumu vo výške nepovoleného prečerpania na účte vo vzťahu k inému účtu klienta vedeného v banke, vrátane účtov vedených v Tatra banke, a.s., organizačná zložka podniku - Raiffeisen banka, prípadne preúčtovať takúto sumu nepovoleného prečerpania na iný účet klienta v nepovolenom prečerpaní. Tým nie je dotknuté ustanovenie bodu 2.5.3.

Zdôrazňujeme, že Tatra banka, a.s. a jej organizačná zložka podniku - Raiffeisen banka sú ten istý právny subjekt. Doplnené ustanovenie zavádza oprávnenie na preúčtovanie nepovoleného prečerpania vo vzťahu k iným účtom klienta v banke. Napríklad v prípade, ak dochádza k zrušeniu účtu.

Upresnenie oprávnenia banky na blokovanie účtu

- 2.6.3. Banka môže blokovať disponovanie s finančnými prostriedkami na účte alebo s vkladom na vkladnej knižke klienta na nevyhnutnú dobu:
- a) v prípade, že banka nadobudne dôvodné podozrenie, že peňažné prostriedky na účte alebo na vkladnej knižke sú určené na spáchanie trestného činu, pochádzajú z trestnej činnosti alebo z účasti na trestnej činnosti, alebo že konanie klienta nie je v súlade so všeobecne záväznými právnymi predpismi alebo hrozí bezprostredné spôsobenie škody klientovi,
  - b) z dôvodov týkajúcich sa bezpečnosti platobnej operácie alebo podozrenia z neautorizovanej alebo podvodnej platobnej operácie,
  - c) ak na účte klienta vzniklo nepovolené prečerpanie peňažných prostriedkov, ktoré v bankou stanovenej lehote nevyrovnal,
  - d) pre účely opravného zúčtovania,
  - e) v prípade novoobjaveného dedičstva
  - f) pred uplatnením práva podľa bodu 4.1.1 týchto VOP, po splatnosti pohľadávok banky.

- 2.6.3. Banka môže blokovať disponovanie s finančnými prostriedkami na účte alebo s vkladom na vkladnej knižke klienta na nevyhnutnú dobu:
- a) v prípade, že banka nadobudne dôvodné podozrenie, že peňažné prostriedky na účte alebo na vkladnej knižke sú určené na spáchanie trestného činu, pochádzajú z trestnej činnosti alebo z účasti na trestnej činnosti, alebo že konanie klienta nie je v súlade so všeobecne záväznými právnymi predpismi alebo týmito všeobecnými obchodnými podmienkami alebo hrozí bezprostredné spôsobenie škody klientovi,
  - b) z dôvodov týkajúcich sa bezpečnosti platobnej operácie alebo podozrenia z neautorizovanej alebo podvodnej platobnej operácie,
  - c) ak na účte klienta vzniklo nepovolené prečerpanie peňažných prostriedkov, ktoré v bankou stanovenej lehote nevyrovnal,
  - d) pre účely opravného zúčtovania,
  - e) v prípade novoobjaveného dedičstva
  - f) pred uplatnením práva podľa bodu 4.1.1 týchto VOP, po splatnosti pohľadávok banky.

Zužujeme oprávnenia banky na blokovanie peňažných prostriedkov.

**Článok III. Platobné služby a zúčtovanie**

Doplnenie limitu na vklad mincí cez bankomat

3.1.10. Pri vklade mincí na účet prostredníctvom bankomatu na jeden účet, kumulatívne pre všetky bankomaty banky, v rámci jedného bankového pracovného dňa nesmie presiahnuť počet vkladných mincí 300ks, ak sa banka s klientom nedohodne inak. Obmedzenie počtu vkladných mincí v zmysle predchádzajúcej vety sa uplatňuje aj v prípade vkladu mincí na jeden účet viacerými osobami.

-

Doplníme informácie o novej funkcionalite - vklade mincí prostredníctvom bankomatu. Klient je oprávnený cez bankomat vložiť denne na účet 300 ks mincí.

Doplnenie rozsahu poplatkov

3.2.5. V prípade platby v rámci krajín Európskeho hospodárskeho priestoru (ďalej len „EHP“) znáša platiteľ poplatky, ktoré účtuje poskytovateľ platobných služieb platiteľa a príjemca znáša poplatky, ktoré účtuje poskytovateľ platobných služieb príjemcu (vrátane poplatkov ďalších bánk zúčastnených na úhrade na strane príjemcu) (tzv. platobná inštrukcia „SHA“, prípadne tiež „SLEV“).

3.2.5. V prípade platby v rámci krajín Európskeho hospodárskeho priestoru (ďalej len „EHP“) znáša platiteľ poplatky, ktoré účtuje poskytovateľ platobných služieb platiteľa a príjemca znáša poplatky, ktoré účtuje poskytovateľ platobných služieb príjemcu (tzv. platobná inštrukcia „SHA“, prípadne tiež „SLEV“).

Spresňujeme rozsah poplatkov, ktoré znáša príjemca platby, ak ide o platbu v rámci EHP.

Úprava formy príkazov

3.2.7. Banka prijíma príkazy vyhotovené v listinnej forme na formulári banky len počas otváracích hodín s výnimkou príkazov doručovaných vo forme technických nosičov a prenosov dát, na ktoré sa vzťahujú obchodné podmienky pre príslušný produkt a podmienky dohodnuté v zmluve

3.2.7. Banka prijíma príkazy len počas otváracích hodín s výnimkou príkazov doručovaných vo forme technických nosičov a prenosov dát, na ktoré sa vzťahujú obchodné podmienky pre príslušný produkt a podmienky dohodnuté v zmluve s bankou. Klient dáva banke príkaz písomne. Jeho do-

Spresňujeme, že prijímame v pobočke príkazy vyhotovené v listinnej forme na našom formulárovom tlačive.



s bankou. Klient dáva banke príkaz písomne. Jeho doručenie je možné poštou alebo vo forme iných technických nosičov a prenosov dát, ak je takýto spôsob doručovania upravený v zmluve. Banka je oprávnená odmietnuť prijať a vykonať príkaz, ktorý nespĺňa náležitosti uvedené v bode 3.2.2., 3.3.1., alebo 3.4.1. týchto VOP. V prípade, že je platobný príkaz predložený platiteľom v listinnej forme, môže banka predĺžiť lehotu na vykonanie prevodu o jeden bankový pracovný deň. Klient môže uviesť dátum splatnosti príkazu maximálne do 60 kalendárnych dní odo dňa doručenia platobného príkazu banke cez elektronické služby. Ak bude v príkaze uvedený neskorší dátum splatnosti ako 60 kalendárnych dní odo dňa doručenia príkazu banke, banka je oprávnená takýto príkaz nezrealizovať. V prípade predloženia platobného príkazu v pobočke môže klient uviesť dátum splatnosti príkazu maximálne do 30 kalendárnych dní odo dňa doručenia platobného príkazu banke.

ručenie je možné poštou alebo vo forme iných technických nosičov a prenosov dát, ak je takýto spôsob doručovania upravený v zmluve. Banka je oprávnená odmietnuť prijať a vykonať príkaz, ktorý nespĺňa náležitosti uvedené v bode 3.2.2., 3.3.1., alebo 3.4.1. týchto VOP. V prípade, že je platobný príkaz predložený platiteľom v listinnej forme, môže banka predĺžiť lehotu na vykonanie prevodu o jeden bankový pracovný deň. Klient môže uviesť dátum splatnosti príkazu maximálne do 60 kalendárnych dní odo dňa doručenia platobného príkazu banke cez elektronické služby. Ak bude v príkaze uvedený neskorší dátum splatnosti ako 60 kalendárnych dní odo dňa doručenia príkazu banke, banka je oprávnená takýto príkaz nezrealizovať. V prípade predloženia platobného príkazu v pobočke môže klient uviesť dátum splatnosti príkazu maximálne do 30 kalendárnych dní odo dňa doručenia platobného príkazu banke.

Doplnenie pojmu disponibilný zostatok

3.2.8. Banka realizuje príkazy len v menách uvedených v kurzovom listku a za predpokladu, že v deň splatnosti príkazu klient zabezpečí dostatočné finančné krytie na účte, z ktorého má byť suma odpísaná. Na účely realizácie pla-

3.2.8. Banka realizuje príkazy len v menách uvedených v kurzovom listku a za predpokladu, že v deň splatnosti príkazu klient zabezpečí dostatočné finančné krytie na účte, z ktorého má byť suma odpísaná. Na účely realizácie pla-

Doplníme pojem disponibilný zostatok v súvislosti so spracovaním platby.

tobných príkazov sa za dostatočné finančné krytie považuje taký stav finančných prostriedkov na účte klienta, ktorý je v momente spracovania k dispozícii tzv. „disponibilný zostatok“, a to minimálne vo výške sumy platobného príkazu vrátane poplatkov banky.

tobných príkazov sa za dostatočné finančné krytie považuje taký stav finančných prostriedkov na účte klienta, ktorý je v momente spracovania k dispozícii, a to minimálne vo výške sumy platobného príkazu vrátane poplatkov banky.

Doplnenie informácie pri platobných operáciách do rizikových krajín

3.2.27. Banka informuje klienta o rizikách spojených s vykonaním platobných operácií do rizikových krajín na Obchodnom mieste, na [www.tatrabanka.sk](http://www.tatrabanka.sk) alebo iným spôsobom stanoveným bankou. Predložením platobného príkazu banke na cezhraničný prevod do rizikovej krajiny, klient akceptuje riziko spočívajúce v nemožnosti zaručiť úspešné vykonanie tohto platobného príkazu bankou, aj napriek tomu, že si banka splní všetky povinnosti pri jeho prijatí a vykonaní, Banka nezodpovedá, ak v dôsledku uvedených skutočností peňažné prostriedky prevedené na základe platobného príkazu nebudú pripísané alebo nebudú príjemcovi platby pripísané na účet včas, alebo ak budú na účte príjemcu blokované alebo budú iným spôsobom zadržané, alebo ak bude platba vrátená späť a suma prevodu bude znížená o poplatky iných bánk.

Z dôvodu ochrany finančných prostriedkov klienta pri platobných operáciách do rizikových krajín zavádzame nový bod. Ak klient žiada o prevod do rizikovej krajiny, mal by brať do úvahy, že môže nastať niektorá z uvedených situácií: nedôjde k prevodu, dôjde k prevodu s časovým oneskorením, prostriedky budú na účte zadržané alebo bude suma prevodu vrátená a znížená o poplatky iných bánk.

## OPIS ZMENY

ZNENIE  
OD 1. 2. 2025

## PÔVODNÉ ZNENIE

TIPY PRE KLIENTOV/  
DOPLŇUJÚCE INFORMÁCIE

Oprávnenie banky vo vybraných prípadoch zúčtovať z účtu klienta poplatky iných bánk	3.2.28. Banka má právo, v prípade prijatej žiadosti od inej banky o poskytnutie dodatočných informácií k platbe realizovanej klientom, v prípade žiadosti o opravu chybyne zadaných údajov zo strany klienta alebo v prípade, ak sa jedná o platbu zadržanú z dôvodu politiky ochrany pred legalizáciou príjmu a financovaním terorizmu zo strany inej banky, zúčtovať z účtu klienta aj poplatky iných bánk uplatnených voči banke. Rovnako má banka právo zúčtovať si poplatky účtované inými bankami v prípade vrátenia platby.	-	Uvádzame prípady, kedy dochádza k uplatneniu poplatkov iných bánk a tie zúčtujeme z účtu klienta.
Doplnenie štruktúry symbolov referencie platiteľa	3.2.29. Ak klient vyplnil v platobnom príkaze variabilný, špecifický alebo konštantný symbol (alebo ich ľubovoľnú kombináciu, prípadne všetky naraz), banka prenáša tieto symboly do referencie platiteľa v štruktúre /VS/SS/KS/.	-	Technické spresnenie
Oprávnenie banky vo vybraných prípadoch zúčtovať z účtu klienta poplatky iných bánk	3.2.30. Banka má právo účtovať za súčinnosť pri sprostredkovaní vrátenia platby alebo dodatočné poskytnutie údajov na identifikáciu príjemcu poplatkov v zmysle Sadzobníka poplatkov. Ak v priebehu procesu vrátenia finančných prostriedkov vzniknú banke náklady súvisiace s uplatnením poplatkov alebo nákladov iných bánk zúčastňujúcich sa na transakcii, banka je oprávnená ich zúčtovať na farchu účtu klienta. V prípade prijatia iných transakcií	-	Uvádzame prípady, kedy dochádza k uplatneniu poplatkov iných bánk a tie zúčtujeme z účtu klienta.

ako transakcie v rámci EU a EHP banka negarantuje vrátenie platby v pôvodnej výške, pričom výška platby môže byť пониžená o poplatky a náklady iných bánk, ktoré sa na vrátení podieľali.

Kurzový prepočet vrátenej platby na účet v inej mene

3.2.31. Ak zahraničná banka /iná banka vráti zrealizovanú platbu klienta, vrátená platba je spracovaná podľa kurzového lístka banky platného v čase spracovania vrátenej platby v prospech účtu klienta v inej mene.

-

Upresňujeme moment pre použitie kurzového lístku.

Konverzia finančných prostriedkov pri prijatej SEPA okamžitej platby v prospech účtu v inej mene

3.4.7. V prípade ak banka prijíma finančné prostriedky z inej banky v prospech účtu klienta, banka automaticky uskutoční konverziu finančných prostriedkov podľa kurzového lístka platného v čase spracovania prijatej SEPA okamžitej platby v mene EUR v prospech účtov v iných menách.

-

Upresňujeme moment pre použitie kurzového lístku.

Formálna úprava

3.8.6. Ak bola v prospech účtu klienta pripísaná platba zo zahraničia a zahraničná banka žiada o vrátenie platby, banka kontaktuje klienta a žiada ho o súhlas s vrátením platby. Ak banka od klienta obdrží takýto súhlas, je oprávnená zaťažiť jeho účet sumou pripísanou v prospech jeho účtu späťne s pôvodným dňom pripísania platby. Ekvivalent vrátenej sumy v cudzej mene závisí od kurzu platného v deň vrátenia platby.

3.8.6. Ak bola v prospech účtu klienta pripísaná platba zo zahraničia a zahraničná banka žiada o vrátenie platby, banka kontaktuje klienta a žiada ho o súhlas s vrátením platby. Ak banka od klienta obdrží takýto súhlas, je oprávnená zaťažiť jeho účet sumou pripísanou v prospech jeho účtu späťne pôvodným dňom pripísania platby. Ekvivalent vrátenej sumy v cudzej mene závisí od kurzu platného v deň vrátenia platby.

Formálna zmena bez dopadu na klienta

Oprávnenie banky vo vybraných prípadoch zúčtovať z účtu klienta poplatky iných bánk

3.8.10. Ak chybné zúčtovanie alebo chybné vykonanie prevodu zapríčinil svojou chybou klient a iná banka si v tejto súvislosti uplatní poplatky alebo iné nároky za opravu alebo upresnenie, banka je oprávnená ich zúčtovať na farchu účtu klienta. Banka je oprávnená zúčtovať poplatky alebo iné nároky aj v prípade ak si ich iná banka uplatní v súvislosti s požadovaným doplnením alebo upresnením údajov pre zrealizovanie úhrady. Banka má právo účtovať za súčinnosť pri sprostredkovaní vrátenia platby alebo dodatočné poskytnutie údajov na identifikáciu príjemcu poplatkov v zmysle Sadzobníka poplatkov.

-

Uvádzame prípady, kedy dochádza k uplatneniu poplatkov iných bánk a tie zúčtujeme z účtu klienta.

Formy uplatnenia reklamácie a potvrdenie jej uplatnenia

3.9.1. Klient je oprávnený uplatniť reklamáciu písomne – poštovým doručením alebo ústne počas celej prevádzkovej doby v ktorejkoľvek pobočke banky, pričom reklamáciu je klient oprávnený podať aj telefonicky prostredníctvom aktivovanej služby DIALOG live alebo prostredníctvom mobilnej aplikácie, pokiaľ je taká možnosť prístupná. Banka je povinná uplatnenú reklamáciu prijať a rozhodnúť o jej oprávnenosti v lehotách určených v zmluve, v týchto VOP alebo v reklamačnom poriadku v tu uvedenom poradí. Pokiaľ je lehota určená v zmluve, v týchto VOP alebo v reklamačnom poriadku v rozpore s účinn-

3.9.1. Klient je oprávnený uplatniť reklamáciu písomne – poštovým doručením alebo ústne počas celej prevádzkovej doby v ktorejkoľvek pobočke banky, pričom reklamáciu je klient oprávnený podať aj telefonicky prostredníctvom aktivovanej služby DIALOG live alebo prostredníctvom mobilnej aplikácie, pokiaľ je taká možnosť prístupná. Banka je povinná uplatnenú reklamáciu prijať a rozhodnúť o jej oprávnenosti v lehotách určených v týchto VOP, právnom predpise a/alebo reklamačnom poriadku. V prípade ich rozdielného určenia platia vždy kratšie lehoty. V prípade podania reklamácie klienta písom-

Formálna úprava

ným ustanovením právneho predpisu je banka povinná uplatniť lehoty podľa právneho predpisu. Banka písomne potvrdí uplatnenie reklamácie klienta v prípade podania reklamácie písomnou alebo ústnou formou priamo na pobočke banky ihneď. V prípade podania reklamácie prostredníctvom služby DIALOG live, pri ktorom si klient zvolí spôsob informovania o vybavení reklamácie na adresu elektronickej pošty, resp. do internet bankingu/mobilnej aplikácie, banka informuje klienta bez zbytočného odkladu po prijatí reklamácie na klientom uvedenú adresu elektronickej pošty, resp. do internet bankingu/mobilnej aplikácie, inak spolu s písomným potvrdením o vybavení reklamácie.

nou formou v pobočke, banka ihneď písomne potvrdí uplatnenie reklamácie. V prípade podania reklamácie prostredníctvom služby DIALOG live, pri ktorom si klient zvolí spôsob informovania o vybavení reklamácie na adresu elektronickej pošty, resp. do internet bankingu/mobilnej aplikácie banka informuje klienta bez zbytočného odkladu po prijatí reklamácie na klientom uvedenú adresu elektronickej pošty, resp. v internet bankingu/mobilnej aplikácii. Inak banka potvrdí uplatnenie reklamácie najneskôr spolu s písomným potvrdením o vybavení reklamácie.

Vypustenie ustanovenia

-

3.9.4. Banka ako poskytovateľ platobných služieb pri reklamacii platobnej služby rozhodne o oprávnenosti reklamácie bezodkladne, najneskôr však do 15 pracovných dní odo dňa doručenia reklamácie podľa bodu 3.8.1. VOP. Ak je to odôvodnené a lehotu 15 pracovných dní nie je možné dodržať, banka je povinná poskytnúť klientovi predbežnú odpoveď s uvedením dôvodov oneskorenia odpovede na reklamáciu a termín konečnej odpovede. Lehota na doručenie konečnej odpovede nesmie presiahnuť 35

Odstraňujeme duplicitu s Reklamačným poriadkom.

OPIS ZMENY	ZNENIE OD 1. 2. 2025	PÔVODNÉ ZNENIE	TIPY PRE KLIENTOV/ DOPLŇUJÚCE INFORMÁCIE
Vypustenie ustanovenia	-	<p>pracovných dní. V prípade platobnej služby poskytnutej v inej mene ako v mene EUR, alebo v mene zmluvného štátu Dohody o Európskom hospodárskom priestore v rámci Európskeho hospodárskeho priestoru, resp. v prípade platobnej služby v akejkoľvek mene mimo Európskeho hospodárskeho priestoru v zložitých prípadoch 6 mesiacov.</p>	
Vypustenie ustanovenia	-	<p>3.9.6. Ak nie je v týchto obchodných podmienkach alebo v reklamačnom poriadku banky uvedená kratšia lehota, reklamácie, ktoré klient uplatňuje voči výpisom z účtu, dokladom o uzávierkach, dokladom o platobných operáciách a iným písomným dokladom banky, musia byť uplatnené v lehote 15 dní po doručení reklamovaných písomností.</p>	<p>Odstraňujeme duplicitu s Reklamačným poriadkom.</p>
Vypustenie ustanovenia	-	<p>3.9.7. Klient má nárok na nápravu zo strany banky, ak banku bez zbytočného odkladu odo dňa zistenia neautorizovanej alebo chybne vykonanej platobnej operácie, najneskôr však do 13 mesiacov odo dňa odpísania finančných prostriedkov z účtu alebo pripísania finančných prostriedkov na účet informoval o tom, že zistil neautorizovanú alebo chybne vykonanú platobnú operáciu, na základe ktorej mu vzniká nárok na nápravu</p>	<p>Odstraňujeme duplicitu s Reklamačným poriadkom.</p>

Formálna zmena	<p>3.9.7. Klient nemá nárok na vrátenie finančných prostriedkov podľa bodu 3.9.6., ak</p> <p>a) udelil svoj súhlas s vykonaním platobnej operácie priamo svojej banke a</p> <p>b) informácie o konkrétnej sume budúcej platobnej operácie sa platiteľovi poskytli alebo sprístupnili dohodnutým spôsobom najmenej štyri týždne pred dátumom odpísania sumy platobnej operácie zo strany banky alebo prijemcu, ak to bolo možné.</p>	<p>3.9.14. Klient nemá nárok na vrátenie finančných prostriedkov podľa bodu 3.9.13., ak</p> <p>a) udelil svoj súhlas s vykonaním platobnej operácie priamo svojej banke a</p> <p>b) informácie o konkrétnej sume budúcej platobnej operácie sa platiteľovi poskytli alebo sprístupnili dohodnutým spôsobom najmenej štyri týždne pred dátumom odpísania sumy platobnej operácie zo strany banky alebo prijemcu, ak to bolo možné.</p>	Upravujeme odkaz s ohľadom na vypustenie niektorých ustanovení.
Vypustenie ustanovenia	-	<p>3.9.8. V prípade zistenia neautorizovanej platobnej operácie banka bezodkladne vráti klientovi sumu tejto neautorizovanej platobnej operácie, a to najneskôr do konca nasledujúceho pracovného dňa po tom, ako takúto neautorizovanú platobnú operáciu zistila alebo bola o nej informovaná, a to vrátane pripísania finančných prostriedkov na účet platiteľa s dátumom pripísania nie neskorším, ako je dátum, kedy bola suma neautorizovanej platobnej operácie odpísaná z platobného účtu platiteľa a ak to bude možné, docieli taký stav na účte klienta, ktorý by zodpovedal stavu, akoby sa neautorizovaná platobná operácia vôbec nevykonala. Zároveň má klient nárok na náhradu ďalšej preukázanej škody v rozsahu príslušných právnych predpisov</p>	Odstraňujeme duplicitu s Reklamačným poriadkom.



OPIS ZMENY	ZMENIE OD 1. 2. 2025	PÔVODNÉ ZMENIE	TIPY PRE KLIENTOV/ DOPLŇUJÚCE INFORMÁCIE
		Slovenskej republiky. Lehota podľa prvej vety sa neuplatní, ak banka má dôvodné podozrenie, že platiteľ konal podvodným spôsobom, pričom bezodkladne tieto dôvody písomne oznámi Národnej banke.	
Odkaz na Reklamačný poriadok	3.9.8. Ostatné, v tejto časti neupravené práva a povinnosti banky a klienta a postup pri uplatňovaní a vybavení reklamácií kvality a správnosti poskytovaných platobných služieb banky sú upravené v reklamačnom poriadku.	-	Stanovujeme priority dokumentov.
Vypustenie ustanovenia	-	3.9.9. Lehota na podanie žiadosti klienta o vrátenie finančných prostriedkov autorizovanej platobnej operácie vykonanej na základe platobného príkazu predloženého príjemcom alebo prostredníctvom príjemcu (t.j. žiadosti o vrátenie podľa bodu 3.9.13. týchto VOP) je osem týždňov odo dňa odpísania finančných prostriedkov z účtu klienta. Banka vybaví takúto žiadosť klienta zákonným spôsobom v lehote 10 pracovných dní odo dňa prijatia žiadosti.	Odstraňujeme duplicitu s Reklamačným poriadkom.
Vypustenie ustanovenia	-	3.9.10. V prípade neoprávnenej reklamácie uplatňovanej voči transakcii realizovanej v akejkoľvek mene realizovanej mimo EHP má banka nárok na náhradu účelne vynaložených nákladov spojených s vybavením reklamácie.	Odstraňujeme duplicitu s Reklamačným poriadkom.

Vypustenie ustanovenia

-

3.9.12. V prípade, že klient požívajúci ochranu spotrebiteľa nesúhlasí so spôsobom vybavenia reklamácie v odvolaní podľa Reklamačného poriadku, alebo jeho podnet nebol vybavený včas je oprávnený v tej istej veci podať návrh na príslušný subjekt alternatívneho riešenia sporov podľa zákona č. 391/2015 Z.z. o alternatívnom riešení spotrebiteľských sporov. Zoznam subjektov alternatívneho riešenia sporov vedie Ministerstvo hospodárstva na internetovej stránke: [www.mhsr.sk](http://www.mhsr.sk) Slovenská banková asociácia ako subjekt alternatívneho riešenia sporov medzi bankami a ich klientmi – spotrebiteľmi zriadila na tento účel samostatný inštitút alternatívneho riešenia sporov s názvom Inštitút alternatívneho riešenia sporov Slovenskej bankovej asociácie, so sídlom: BLUMENTAL OFFICE I., Mýtna 48, 811 07 Bratislava, Viac informácií o riešení sporov týmto subjektom nájdete na stránke: [www.institutars.sk](http://www.institutars.sk)

Odstraňujeme duplicitu s Reklamačným poriadkom.

**Článok IV. Spoločné ustanovenia**

Vypustenie ustanovenia	-	4.1.4. Vyhlásením konkurzu na majetok klienta banky sa stávajú pohľadávky banky splatné aj voči všetkým osobám, ktoré sú zaviazané spolu s týmto klientom.	Vypúšťame dané ustanovenie.
Úprava výplaty zostatku zo zrušených produktov	4.2.4. Po ukončení vzájomného záväzkového vzťahu prevedie banka zostatok na účte, zostatok vkladu na vkladnej knižke alebo iný zostatok, ktorý sa pokladá za pohľadávku klienta voči banke (ďalej „zostatok“) na platobný účet podľa písomnej dispozície klienta. Ak klient neurčí, ako má byť so zostatkom naložené, môže banka vyplatiť takýto zostatok na akýkoľvek iný účet alebo vkladnú knižku klienta vedenú v banke, inak banka po ukončení vzájomného záväzkového vzťahu eviduje tento zostatok až do premlčania nároku na jeho výplatu a neúročí ho.	4.2.4. Po ukončení vzájomného záväzkového vzťahu naloží banka so zostatkom na účte, so zostatkom vkladu na vkladnej knižke alebo s iným zostatkom, ktorý sa pokladá za pohľadávku klienta voči banke (ďalej „zostatok“) podľa písomnej dispozície klienta. Ak klient neurčí, ako má byť so zostatkom naložené, môže banka vyplatiť takýto zostatok na akýkoľvek iný účet alebo vkladnú knižku klienta vedenú v banke, inak banka po ukončení vzájomného záväzkového vzťahu eviduje tento zostatok až do premlčania nároku na jeho výplatu a neúročí ho.	Upravujeme textáciu, že prevedieme zostatok zo zrušeného produktu v zmysle písomnej inštrukcie klienta.
Oprávnenie banky vypovedať zmluvu s okamžitou účinnosťou	4.2.5. Banka je oprávnená vypovedať zmluvu s okamžitou účinnosťou, ak si klient v lehote 30 dní na výzvu banky nesplní povinnosti v zmysle bodu 4.5.6 VOP a v prípadoch, kedy je to nevyhnutné na zabráneniu rizika prania špinavých peňazí, financovania terorizmu alebo konania, ktoré je spôsobilé banke, jej klientom, alebo tretej strane spôsobiť škodu, alebo iný negatívny následok.	-	Doplníme ustanovenie o oprávnení banky vypovedať zmluvu s okamžitou účinnosťou najmä, ak klient neposkytne banke informácie a doklady potrebné na vykonanie starostlivosti alebo identifikácie v zmysle zákona o ochrane pred legalizáciou príjmov z trestnej činnosti a o ochrane pred financovaním terorizmu

OPIS ZMENY	ZNENIE OD 1. 2. 2025	PÔVODNÉ ZNENIE	TIPY PRE KLIENTOV/ DOPLŇUJÚCE INFORMÁCIE
Výpoveď s odkladacou spomienkou	4.2.6. Ak banka podmieni účinnosť výpovede splnením záväzku klienta voči banke a táto podmienka bude splnená v stanovenej lehote, účinky výpovede nenastanú.	-	Upresňujeme, že ak bude výpoveď podmienená a klient túto podmienku vo výpovednej lehote splní, účinky výpovede nenastanú.
Úprava oprávnenia banky na prerušenie zasielania výpisov z iných produktov	4.3.5. Banka je oprávnená prerušiť zasielanie výpisov a iných oznámení podľa bodu 2.4.5 týchto VOP, a to primerane, aj vo vzťahu k iným produktom klienta, ku ktorým mu Banka takýto výpis alebo iné oznámenie poskytuje.	-	Upravujeme oprávnenie banky na prerušenie zasielania výpisov z iných produktov.
Rozšírenie okruhu osôb, ktorým môže banka poskytnúť informácie spadajúce pod bankové alebo iné tajomstvo	4.6.1. Klient súhlasí s tým, že všetky informácie a doklady o záležitostiach, ktoré sa ho týkajú a ktoré sú chránené bankovým tajomstvom, poistným tajomstvom, prípadne inou zákonom stanovenou formou mlčanlivosti, môže banka poskytnúť: ..... u) osobám, ktoré sa na základe požiadavky alebo inštrukcie klienta zúčastňujú rokovania banky a klienta.	4.6.1. Klient súhlasí s tým, že všetky informácie a doklady o záležitostiach, ktoré sa ho týkajú a ktoré sú chránené bankovým tajomstvom, poistným tajomstvom, prípadne inou zákonom stanovenou formou mlčanlivosti, môže banka poskytnúť: ..... t) tretím stranám, ktorým klient udelí príslušné oprávnenie	Rozširujeme okruh osôb, ktorým môžeme poskytnúť informácie spadajúce pod bankové alebo iné tajomstvo o osoby, ktoré sa na základe požiadavky alebo inštrukcie klienta zúčastňujú rokovania banky a klienta.
Skrátenie lehoty poskytnutého súhlasu	4.6.4. V zmysle § 91 ods. 1 Zákona o bankách klient súhlasí s poskytovaním a sprístupňovaním údajov o bankových obchodoch uzatvorených s bankou (vrátane údajov získaných bankou pri rokovaní o ich uzatvorení), ich zabezpečení, platobnej disciplíny z hľadiska splácania záväzkov, na účely posúdenia schopnosti klienta splácať úver v rozsahu a za podmienok uvedených v § 92a Zákona o bankách:	4.6.4. V zmysle § 91 ods. 1 Zákona o bankách klient súhlasí s poskytovaním a sprístupňovaním údajov o bankových obchodoch uzatvorených s bankou (vrátane údajov získaných bankou pri rokovaní o ich uzatvorení), ich zabezpečení, platobnej disciplíny z hľadiska splácania záväzkov, na účely posúdenia schopnosti klienta splácať úver v rozsahu a za podmienok uvedených v § 92a	Skracujeme lehoty poskytnutého súhlasu.

- prevádzkovateľovi spoločného registra bankových informácií, ktorým je spoločnosť Slovak Banking Credit Bureau, s.r.o., IČO: 35 869 810, so sídlom Mlynské nivy 14, 821 09 Bratislava (ďalej „SRBI“),
- subjektom povereným spracúvaním údajov v SRBI
- bankám a pobočkám zahraničných bánk
- prostredníctvom Non-Banking Credit Bureau, záujmové združenie právnických osôb, IČO: 42 053 404, so sídlom Mlynské nivy 14, 821 09 Bratislava (ďalej „NRKI“) oprávneným užívateľom NRKI, a to na dobu 12 mesiacov odo dňa podania žiadosti o uzatvorenie úverovej zmluvy, ak k jej uzatvoreniu nedôjde a v prípade uzatvorenia bankového obchodu, na dobu stanovenú v § 92a Zákona o bankách.

Zákona o bankách:

- prevádzkovateľovi spoločného registra bankových informácií, ktorým je spoločnosť Slovak Banking Credit Bureau, s.r.o., IČO: 35 869 810, so sídlom Mlynské nivy 14, 821 09 Bratislava (ďalej „SRBI“),
- subjektom povereným spracúvaním údajov v SRBI
- bankám a pobočkám zahraničných bánk
- prostredníctvom Non-Banking Credit Bureau, záujmové združenie právnických osôb, IČO: 42 053 404, so sídlom Mlynské nivy 14, 821 09 Bratislava (ďalej „NRKI“) oprávneným užívateľom NRKI, a to na dobu 5 rokov odo dňa ich poskytnutia a v prípade uzatvorenia bankového obchodu, na dobu stanovenú v § 92a Zákona o bankách.

Doplnenie práva klienta obrátiť sa na banku so žiadosťou o nápravu

- 4.7.2. Banka týmto informuje klienta - spotrebiteľa, že ako spotrebiteľ má právo obrátiť sa na Banku so žiadosťou o nápravu, ak nie je spokojný so spôsobom, ktorým Banka vybavila jeho reklamáciu alebo ak sa domnieva, že Banka porušila jeho práva. Podanie návrhu na nápravu je predpokladom podania návrhu na začatie alternatívneho riešenia sporu.

Doplníme možnosť klienta požiadať banku o nápravu, ak nesúhlasí s tým, ako bola vybavená jeho reklamácia alebo ak sa domnieva, že boli porušené jeho práva.

Úprava definície	4.9.2. V zmysle Podmienok Evidencie, Banka zriadi maloletému klientovi Investičný účet alebo Účet slovenských CP výhradne na základe žiadosti jeho zákonného zástupcu (ďalej len „Zákonný zástupca“) a Junior konto na základe žiadosti jeho zákonného zástupcu (ďalej len „Zakladateľ“).	4.9.2. Banka zriadi Junior konto, Investičný účet alebo Účet slovenských CP podľa Podmienok Evidencie maloletému klientovi výhradne na základe žiadosti jeho zákonného zástupcu (ďalej len „Zakladateľ“).	Spresňujeme označenie osôb, ktoré môžu pre maloletého klienta zriadiť príslušný produkt.
Formálna úprava	4.9.3. Do dovŕšenia plnoletosti maloletého klienta za neho voči Banke koná a s Investičným účtom, Účtom slovenských CP a Junior kontom podľa Podmienok Evidencie nakladá výhradne Zákonný zástupca, resp. Zakladateľ, pričom pri prevode CP alebo PL TAM podľa Podmienok Evidencie môže byť konanie Zákonného zástupcu, resp. Zakladateľa podmienené predchádzajúcim rozhodnutím súdu.	4.9.3. Do dovŕšenia plnoletosti maloletého klienta za neho voči Banke koná a s Investičným účtom, Účtom slovenských CP a Junior Kontom podľa Podmienok Evidencie nakladá výhradne Zakladateľ, pričom pri prevode CP alebo PL TAM podľa Podmienok Evidencie môže byť konanie Zakladateľa podmienené predchádzajúcim rozhodnutím súdu.	Formálna zmena bez dopadu na klienta
Formálna úprava	4.9.4. Po dovŕšení plnoletosti maloletého klienta stráca Zákonný zástupca, resp. Zakladateľ všetky práva a povinnosti súvisiace s Investičným účtom, Účtom slovenských CP a Junior kontom podľa Podmienok Evidencie. Junior konto podľa Podmienok Evidencie sa stáva štandardným Kontom v zmysle SPP.	4.9.4. Po dovŕšení plnoletosti maloletého klienta stráca Zakladateľ všetky práva a povinnosti súvisiace s Investičným účtom, Účtom slovenských CP a Junior Kontom podľa Podmienok Evidencie. Junior Konto podľa Podmienok Evidencie sa stáva Kontom v zmysle SPP.	Formálna zmena bez dopadu na klienta
Formálne úprava	4.9.5. Pojmy použité v tejto časti sú bližšie definované v Podmienkach Evidencie a SPP.	4.9.5. Pojmy použité v tejto časti sú bližšie definované v Podmienkach evidencie a SPP.	Formálna zmena bez dopadu na klienta

Dôvody pre neposkytovanie alebo obmedzenie služieb

- 4.10.1. Banka si vyhradzuje právo neposkytovať služby alebo obmedziť rozsah poskytovaných služieb Klientovi (ďalej len „Služby“) a to iba na nevyhnutný čas v prípade ak Banka z objektívnych dôvodov nedokáže vôbec alebo iba pri vynaložení neprímerane veľkého úsilia zabezpečiť poskytovanie týchto Služieb (ďalej len „Prekážka“). Prekážkami sú najmä no nie výlučne:
- a) výpadok systémov Banky,
  - b) výpadok systémov tretích strán,
  - c) vyhlásenie krízovej situácie v zmysle zákona č.387/2002 Z. z. o riadení štátu v krízových situáciách mimo času vojny a vojnového stavu v znení neskorších predpisov, alebo v zmysle zákona č. 371/2014 o riešení krízových situácií na finančnom trhu
  - d) vyhlásenie mimoriadnej udalosti v zmysle zákona č.42/1994 Z. z. o civilnej ochrane obyvateľstva v znení neskorších predpisov,
  - e) krízový stav,
  - f) štrajk.

Stanovujeme objektívne skutočnosti, ktoré majú vplyv na poskytovanie bankových služieb. Ak tieto nastanú, banka po nevyhnutný čas nebude poskytovať svoje služby poskytovať.

Podmienky pre vylúčenia zodpovednosti banky

- 4.10.2. Banka nezodpovedá za porušenie povinností pri poskytovaní Služby vtedy, ak preukáže, že porušenie jej povinností bolo spôsobené neodvratiteľnou udalosťou nemajúcou pôvod v prevádzke alebo vlastným konaním Klienta, alebo

Stanovujeme okolnosti, pri ktorých nezodpovedáme za porušenie povinností pri poskytovaní služieb.

postupom podľa osobitného predpisu. Vlastným konaním Klienta sa rozumie aj konanie osoby oprávnenej konať za Klienta. Za okolnosti vylučujúce zodpovednosť sa považuje prekážka, ktorá nastala nezávisle od vôle povinnej strany a bráni jej v splnení jej povinností, ak nemožno rozumne predpokladať, že by povinná strana túto prekážku alebo jej následky odvrátila alebo prekonala a ďalej, že by v čase vzniku záväzku túto prekážku predvídala (ďalej len „Okolnosť“).

Informačná povinnosť banky

4.10.3. Banka bez zbytočného odkladu písomne informuje Klienta o vzniku a zániku Prekážky alebo Okolnosti podľa bodu 4.10.1. alebo 4.10.2. pričom v oznámení o zániku Prekážky Banka uvedie obdobie, v ktorom prekážka trvala.

Doplníme ustanovenie, že v prípade, ak nastanú vyššie uvedené skutočnosti, sme povinní o tom informovať klientov. Rovnako je povinná informovať klientov aj o ich zániku alebo prípadnom trvaní.

Obnovenie poskytovania služieb, prerušenie plynutia lehôt a možnosť klienta ukončiť zmluvný vzťah

4.10.4. Banka bez zbytočného odkladu po odpadnutí Prekážky alebo Okolnosti obnoví poskytovanie Služieb. Počas trvania Prekážky alebo Okolnosti sa lehoty podľa týchto VOP alebo iných OP a súvisiacej zmluvnej dokumentácie prerušujú. Lehoty, ktoré majú uplynúť v čase trvania Prekážky alebo Okolnosti začnú plynúť po odpadnutí Prekážky alebo Okolnosti a predlžujú sa o dobu trvania Prekážky alebo Okolnosti. Doba určená vo VOP alebo iných OP a súvisiacej zmluvnej dokumentácii, ktorá má uplynúť v čase trvania

Doplnili sme pravidlá na obnovenie poskytovania služieb, podmienky pre prerušenia plynutia lehôt a možnosť klienta vypovedať zmluvný vzťah, ak je poskytovanie služieb prerušené na dobu viac ako 30 dní.



Prekážky alebo Okolnosti sa predlžuje o dobu trvania Prekážky alebo Okolnosti. V prípade ak trvanie Prekážky alebo Okolnosti je dlhšie ako 30 dní, má Klient právo vypovedať príslušnú zmluvu s okamžitou platnosťou, toto právo môže Klient využiť iba počas trvania Prekážky alebo Okolnosti. Pre vyhlúčenie akýchkoľvek pochybností, výpoveď daná Klientom má účinky až od jej doručenia, nie spätne.

## V. Záverečné ustanovenia

Úprava účinnosti výpovede zo strany klienta v prípade nesúhlasu s jednostrannou zmenou obchodných podmienok

5.3. Banka si vyhradzuje právo meniť jednostranne zmluvné podmienky zmluvy na dobu neurčitú. Banka sa zaväzuje písomne informovať klienta o zmene a o možnosti z tohto dôvodu vypovedať zmluvu, ktorej podmienky sa menia, najmenej 2 mesiace pred účinnosťou zmeny. Klient je oprávnený po oznámení o zmene zmluvných podmienok bezplatne a s účinnosťou ku dňu účinnosti tejto zmeny vypovedať zmluvu, ktorej podmienky sa takto menia. Ak klient pred navrhovaným dňom nadobudnutia účinnosti zmien nevypovie zmluvu, platí, že tieto zmeny prijal. V prípade zmien v prospech klienta banka informuje o zmene najneskôr bez zbytočného odkladu po uskutočnení zmeny, pričom takáto zmena klientovi nezakladá právo na ukončenie zmluvného vzťahu.

Formálna zmena v súvislosti so zmenou VOP s účinnosťou od 01.02.2025

5.7. Týmito VOP sa nahrádzajú Všeobecné obchodné podmienky Tatra banky, a.s., pre klientov - spotrebiteľov účinné odo dňa 01.01.2024. V prípade, že zmluva medzi bankou a klientom - spotrebiteľom odkazuje na Všeobecné obchodné podmienky Tatra banky, a.s., považuje sa tento odkaz v príslušnej zmluve za odkaz na tieto VOP.

5.3. Banka si vyhradzuje právo meniť jednostranne zmluvné podmienky zmluvy na dobu neurčitú. Banka sa zaväzuje písomne informovať klienta o zmene a o možnosti z tohto dôvodu vypovedať zmluvu, ktorej podmienky sa menia, najmenej 2 mesiace pred účinnosťou zmeny. Klient je oprávnený po oznámení o zmene zmluvných podmienok bezplatne a s okamžitou účinnosťou vypovedať zmluvu, ktorej podmienky sa takto menia. Ak klient pred navrhovaným dňom nadobudnutia účinnosti zmien nevypovie zmluvu, platí, že tieto zmeny prijal. V prípade zmien v prospech klienta banka informuje o zmene najneskôr bez zbytočného odkladu po uskutočnení zmeny, pričom takáto zmena klientovi nezakladá právo na ukončenie zmluvného vzťahu.

5.7. Týmito VOP sa nahrádzajú Všeobecné obchodné podmienky Tatra banky, a.s., pre klientov - spotrebiteľov účinné odo dňa 01.02.2022 v znení Dodatku č. 1 k Všeobecným obchodným podmienkam Tatra banky, a.s., pre klientov - spotrebiteľov účinného odo dňa 01.01.2023. V prípade, že zmluva medzi bankou a klientom - spotrebiteľom odkazuje na Všeobecné obchodné podmienky Tatra banky, a.s., považuje sa tento odkaz v príslušnej zmluve za odkaz na tieto VOP.

Zosúladujeme jednostranné zmeny obchodných podmienok s novou zákonnou úpravou. Klient môže z dôvodu jednostrannej zmeny obchodných podmienok zo strany banky vypovedať zmluvu ku dňu účinnosti nových obchodných podmienok.

Formálna zmena

## OPIS ZMENY

ZMENIE  
OD 1. 2. 2025

## PÔVODNÉ ZMENIE

TIPY PRE KLIENTOV/  
DOPLŇUJÚCE INFORMÁCIE

Zmena dátumu účinnosti Všeobecných obchodných podmienok.

5.8. Tieto VOP nadobúdajú platnosť dňom zverejnenia v obchodných priestoroch banky a účinnosť dňa 01.02.2025.“

5.8. Tieto VOP nadobúdajú platnosť dňom zverejnenia v obchodných priestoroch banky a účinnosť dňa 01.01.2024.

**Formálna zmena**