

## Obchodné podmienky Tatra banky, a. s., k službe Google Pay

1. Tieto Obchodné podmienky Tatra banky, a. s., k službe Google Pay (ďalej len „OP GP“) obsahujú zmluvný dohovor medzi držiteľom karty a bankou o realizovaní platobných operácií súkromnou debetnou kartou VISA, súkromnou kreditnou kartou VISA, firemnou debetnou kartou VISA a/alebo firemnou kreditnou kartou VISA (ďalej len „Karta“) prostredníctvom zariadenia s operačným systémom Android vo verzii podporujúcej Google Pay a funkcionalitou NFC (ďalej len „zariadenie“) a prostredníctvom aplikácie Peňaženka Google nainštalovanej v tomto zariadení a dopĺňajú Obchodné podmienky Tatra banky, a. s., pre medzinárodné súkromné debetné platobné karty, Obchodné podmienky Tatra banky, a. s., pre medzinárodné súkromné kreditné karty, Obchodné podmienky Tatra banky, a. s., pre medzinárodné firemné debetné platobné karty a Obchodné podmienky Tatra banky, a. s., pre medzinárodné firemné kreditné karty (ďalej len „OP PK“). Držiteľ Karty, ktorý má záujem využívať službu Google Pay, berie na vedomie, že okrem týchto OP GP je povinný dodržiavať podmienky spoločnosti Google, ktorá má právo zmeniť vlastnosti, nastavenia, funkcionality alebo iné technické podmienky zariadenia, alebo vlastnosti, funkcionality, alebo technické podmienky aplikácie Peňaženka Google. V ostatných, tu neuvedených právach a povinnostiach medzi držiteľom Karty a bankou platia OP PK.
2. Rozsah
  - 2.1. Poskytovateľ služby Google Ireland Limited so sídlom Gordon House, Barrow Street, Dublin 4, Írsko (ďalej len „Google“) umožní realizáciu platieb pomocou služby Google Pay (nazývaná aj „Google Payments“) prostredníctvom aplikácie Peňaženka (ďalej len „Aplikácia“), inštalovanej na zariadení. Google Pay umožňuje držiteľovi Karty pridanie Karty do Aplikácie a následné vytvorenie a správu Tokenu. Token je elektronický ekvivalent Karty v Aplikácii, ktorý vzniká po registrácii Karty v Aplikácii (ďalej len „Token“).
  - 2.2. Google Pay umožňuje realizáciu transakcií s použitím Tokenu v obchodoch, ktoré tieto platby podporujú a zároveň akceptujú Karty kartovej spoločnosti VISA.
  - 2.3. Informácie o spracúvaní osobných údajov v súvislosti so službou Google Pay nájdete v Informačnom memorande ochrany osobných údajov, dostupnom na internetovej stránke [www.tatrabanka.sk](http://www.tatrabanka.sk) v časti Ochrana osobných údajov.
3. Používateľom Google Pay môže byť oprávnený držiteľ Karty, ktorý je oprávnený užívať zariadenie s operačným systémom Android.
4. Google Pay – podmienky registrácie Kariet
  - 4.1. Na využívanie Google Pay je potrebné:
    - a) mať v banke registrované číslo mobilného telefónu,
    - b) mať účet Gmail,
    - c) nastaviť na zariadení blokovanie displeja zariadenia pomocou zvolenej metódy, ktorá je k dispozícii na danom zariadení,
    - d) oboznámiť sa so Zmluvnými podmienkami spoločnosti Google, Zmluvnými podmienkami služby Google Pay alebo služby Google Payments, Oznámením o ochrane súkromia služby Google Payments a prijať ich,
    - e) vyjadriť súhlas s OP GP,
    - f) vyjadriť súhlas s poskytnutím svojich údajov spoločnosti Google,
    - g) mať zariadenie s technológiou NFC a nainštalovaným operačným systémom podľa požiadaviek Google.
  - 4.2. Pridanie Karty do Aplikácie môže vyžadovať uvedenie citlivých údajov týkajúcich sa Karty: úplné číslo Karty, dátum platnosti, kód CVV2/CVC2.

- 4.3. Pre pridanie Karty do Aplikácie môže držiteľ Karty:
    - a) do schránky správ v Internet bankingu<sup>TB</sup> alebo mobilnej aplikácii Tatra banka prijať unikátny jednorazový overovací kód generovaný kartovou spoločnosťou, ktorým potvrdí registráciu Karty do Aplikácie,
    - b) iniciovať registráciu Karty z mobilnej aplikácie Tatra banka prostredníctvom tlačidla „Pridať do G Pay“.
  - 4.4. Google a banka si vyhradujú právo zrealizovať registráciu držiteľovi Karty prípadne aj bez dodatočného overenia uvedeného v bode 4.3.
  - 4.5. Držiteľ Karty má možnosť pridať do Aplikácie viac než jednu Kartou.
  - 4.6. Token prvej pridanej Karty sa automaticky nastaví ako predvolená Karta.
  - 4.7. Držiteľ Karty si môže nastaviť a zmeniť predvolenú Kartou.
  - 4.8. Banka nezodpovedá za funkčnosť Aplikácie najmä v prípadoch:
    - a) nesplnenia technických podmienok potrebných na používanie Aplikácie na strane držiteľa Karty,
    - b) nefunkčnosti alebo poruchy zariadenia potrebného na používanie Aplikácie,
    - c) ukončenia, pozastavenia, výpadku alebo chyby Aplikácie na strane Google,
    - d) ukončenia, pozastavenia, výpadku alebo chyby na strane kartovej spoločnosti,
    - e) výpadku dátovej siete alebo služby poskytovania dát poskytovateľa telekomunikačných služieb, na ktorého je zariadenie napojené.
  - 4.9. Banka je oprávnená jednostranne ukončiť možnosť realizácie transakcií a vytvárania Tokenov v prípade podozrenia zo zneužitia kartových údajov, v prípade podozrenia z podvodného správania držiteľa Karty alebo pre podozrenie na vykonávanie neautorizovaných transakcií.
5. Transakcie
- 5.1. Držiteľ Karty môže s použitím Google Pay realizovať transakcie do výšky limitov nastavených bankou alebo ním samotným pre jednotlivé Karty.
  - 5.2. Pred realizáciou transakcie je potrebné zapnúť zariadenie (docieľiť, aby sa obrazovka rozsvietila) a zapnúť anténu NFC.
  - 5.3. Transakcia môže byť zrealizovaná:
    - a) potvrdením transakcie odblokovaním/odomknutím obrazovky zariadenia metódou zvolenou držiteľom Karty a priblížením zariadenia, v ktorom je registrovaná Karta, k čítačke POS terminálu s rozsvietenou obrazovkou alebo aj dodatočným zadaním PIN kódu Karty na POS termináli počas platby, pokiaľ si toto zadanie POS terminál vyžiada,
    - b) zvolením platobnej metódy „in-app payments“ pri platbe na internete a potvrdením transakcie na zariadení.
  - 5.4. V prípade registrácie viac než jednej Karty v Aplikácii si držiteľ Karty pred realizáciou transakcie môže vybrať Token, ktorým plánuje transakciu zrealizovať. V prípade, že nedôjde k výberu, transakcia sa uskutoční predvolenou Kartou.
  - 5.5. Držiteľ Karty má v rámci Google Pay prístup k histórii obsahujúcej posledných 10 transakcií, ktoré banka v anonymizovanej podobe poskytuje spoločnosti Google. Úplná história transakcií, ktoré boli zrealizované prostredníctvom Karty, je k dispozícii v Internet bankingu<sup>TB</sup>, v mobilnej aplikácii Tatra banka a v mesačnom výpise z bežného/kartového účtu.
  - 5.6. V prípade realizácie transakcie na zahraničných termináloch môže byť vyžadované dodatočné potvrdenie transakcie podpisom.
  - 5.7. V prípade, ak držiteľ Karty zrealizuje autorizáciu transakcie, vyjadruje tým súhlas s transakciou. Autorizácia transakcie je neodvolateľná.
6. Držiteľ Karty je povinný:
- a) chrániť zariadenie pred zneužitím neoprávnenými osobami, stratou alebo krádežou a zabezpečiť zariadenie, v ktorom sa nachádza Token, pred zneužitím v prípade straty alebo krádeže,
  - b) bezodkladne informovať banku o strate Karty, jej krádeži alebo odcudzení údajov z Karty potrebných na využívanie Google Pay,
  - c) bezodkladne informovať banku o strate, zničení, krádeži, odcudzení, nepovolenom prístupe alebo neoprávnenom použití zariadenia, kde sa nachádza Token,
  - d) priebežne sledovať platby na bežnom/kartovom účte pri transakciách realizovaných s použitím Google Pay a bezodkladne nahlasovať všetky nezrovnalosti a nedostatky banke,
  - e) neumožniť na zariadení realizáciu transakcií inými osobami ako držiteľom Karty a v prípade používania biometrického overenia v zariadení na účely overenia totožnosti držiteľa Karty a autorizácie transakcie mať v zariadení uložené výlučne svoje biometrické údaje a neumožniť pridanie biometrických údajov inej osoby do zariadenia,
  - f) neumožniť pridanie svojej platobnej karty do zariadenia, ktorého nie je jediným výlučným vlastníkom resp. používateľom,
  - g) chrániť zabezpečovacie prvky zariadenia (PIN, vzor) pred ich prezradením a zneužitím.

7. Odstránenie Tokenu a zablokovanie Karty
  - 7.1. Odstránenie Tokenu v Google Pay sa týka všetkých Tokenov na zariadeniach podporujúcich službu Google Pay. Zablokovanie Karty vyžaduje, aby držiteľ Karty vykonal osobitný úkon v zmysle OP PK.
  - 7.2. V prípade, že držiteľ Karty nahlási banke stratu zariadenia, na ktorom sa nachádza Token, vyžaduje sa poskytnutie identifikačných údajov držiteľa Karty a príslušného zariadenia.
  - 7.3. V prípade, že držiteľ Karty nahlási stratu, zničenie, krádež, odcudzenie, nepovolený prístup inej osoby alebo neoprávnené použitie zariadenia, na ktorom sa nachádza Token, banka daný Token odstráni.
  - 7.4. V prípade zablokovania Karty banka zablokuje aj všetky Tokeny spojené s Kartou zo všetkých zariadení držiteľa Karty.
  
8. Banka si vyhradzuje právo meniť jednostranne tieto OP GP, ktorých trvanie je dohodnuté na dobu neurčitú. Banka sa zaväzuje písomne informovať majiteľa účtu, resp. držiteľa CUR a/alebo držiteľa Karty o zmene OP GP a o možnosti z tohto dôvodu vypovedať zmluvu o Karte, a to najmenej 2 mesiace pred účinnosťou zmeny. Majiteľ BU, resp. držiteľ CUR je oprávnený po oznámení o zmene OP GP bezplatne a s okamžitou účinnosťou vypovedať zmluvu o Karte. Ak pred navrhovaným dňom nadobudnutia účinnosti zmien nevpovie zmluvu, platí, že tieto zmeny prijal. Na zmeny v prospech majiteľa BU, resp. držiteľa CUR a/alebo držiteľa Karty sa nevyžaduje žiadny dôvod na zmenu a banka klienta informuje o zmene bez zbytočného odkladu, najneskôr po uskutočnení zmeny, pričom takáto zmena nezakladá právo na ukončenie zmluvného vzťahu.
  
9. Tieto OP GP sú účinné odo dňa ich zverejnenia na webovom sídle banky.